LewerMark
Student Insurance

INTENSIVE ENGLISH PROGRAM TCU

Descripción del Seguro Médico Estudiantil нлм9πнл20

Para **LewerMark** es un placer poner a la disponibilidad el plan médico estudiantil de LewerMark para el año academico **нлм9πнл20**. El plan estudiantil de LewerMark provee protección medica durante tu estadia con la Universidad y durante tus viajes o estudios en el extranjero. Para más información llámanos al 1-800-821-7710 o visitanos en nuestra pagina de web: **www.lewermark.com/tcu**

Por favor siempre portar la tarjeta de seguro LewerMark

Servicios нлм9πнл20	Seguro Médico Estudiantil LeweMark Texas Christian University IEP ($250,000– 100/80)
Beneficio Máximo Por Accidente o Enfermedad	$250,000
Máximo Annual (por 12 meses consecutivos)	$250,000
Clínica Universitaria Estudiantil	$0 copago por servicios cubiertos por el plan de salud estudiantil
Condiciones Médicas Preexistentes	Ningun beneficio o cobertura
Copago Por Visitas a Consultorio Médico	First Health PPO: cobertura de 100% despues de un copago de $20 por visita Non-PPO: cobertura de 80% despues de un copago de $35 por visita
Copago Por Visitas al Hospital	First Health PPO: cobertura de 100% despues de un copago de $50 Non-PPO: cobertura de 80% despues de un copago de $70
Servicios de Ambulancia	100% de cobertura por ambulancia terrestre hasta $250,000 100% hasta $10,000 por ambulancia aerea
Sala de Emergencias	First Health PPO: Copago de $100 por visita Non-PPO: Copago de $200 por visita
Medicamentos / Recetas (limite de hasta $2,500 por póliza vigente 2019-2020)	Cobertura de 100% por medicamentos suministrados en el hospital; 50% de cobertura por recetas obtenidas en farmacias participantes con el programa de Scrip World/Caremark
Salud Mental y Abuso de Sustancias	Hasta 30 visitas de consultas y hasta 30 dias de estadia en una institucion de salud mental
Fisioterapia (si es recomendado por el médico)	Hasta 20 visitas durante el año de la póliza vigente, 2019-2020
Evacuación Médica	$50,000 (servicios adicionales con Scholastics Emergency Services)
Servicios de Repatriación	$25,000 (servicios adicionales con Scholastics Emergency Services)

Los siguientes servicios que son parte del plan, están disponibles las 24 horas y con la disponibilidad de intérpretes.

Scholastics Emergency Services

1-877-488-9833

Estudiantes pueden llamar a Scholastics Emergency Services para servicios de asistencia cada vez que se encuentren a 100 kilómetros de distancia de su hogar o universidad.

- *Evacuación médica*
- *Repatriación de restos mortales*
- *Ayuda compasiva cuando ocurre una emergencia*

MyNurse 24/7

Línia de Consejo Médico

1-866-549-5076

Es una línia de consejo médico para preguntas relacionadas con sintomas de enfermedad o fractura.

- *Assistancia médica para cualquier problema de salud o consultas*
- *Información de la salud y prevención*

a 2NyŜI·dz {KŜLJŜff

Servicios de Asesoria

1-уссπтпоπттон

Servicios de asesoria de temas personales

- *Control de estrés, ansiedad y depresión*
- *Ajuste cultural*
- *Cómo triunfar en la universidad*
- *Problemas con familiares y amigos*

LewerMark
Student Insurance

Preguntas Frequentes

¿Qué PPO usa el plan medico? Un PPO es un grupo de proveedores de servicios de salud que incluye médicos, clínicas y hospitales que han acordado a prestar servicios médicos a tarifas reducidas en todo el país. En la mayoría de los casos puedes reducir tus gastos si visitas un proveedor de servicios médicos afiliado con la red de PPO de First Health.

¿Como encontrar un doctor? Entra a la página de Web, www.lewermark.com, haz clic en "Customer Resources" y "Find a Doctor or Pharmacy", luego selecciona "*First Health Provider*". Selecciona la opción "*PPO*" para encontrar médicos, clínicas, farmacias, y hospitales en el código postal de tu comunidad.

¿Qué es un co-pago? El plan de LewerMark de tu universidad o escuela incluirá un co-pago. Estos son los gastos que tú pagas por los servicios médicos antes de que el seguro los pague. Un co-pago es el monto de dinero que se te pedirá que pagues por servicios médicos al momento de cada visita médica.

El medico me indica que no pertenezco al seguro médico de LewerMark. Es possible que aún no hayamos recibido la solicitud de inscripción en el plan médico de tu escuela. La escuela necesita enviarnos confirmación por escrito que tu estas inscrito en el plan de salud. El plan de salud hará un reembloso por gastos médicos que hayan sido pagados por anticipado. Llámanos al 1-800-821-7710.

¿Qué es un EOB? Un EOB es una explicación de beneficios médicos recibidos de tu doctor o hospital. Este documento describe los cobros médi-cos, descuentos, desembolsos hechos por el plan de salud y cargos restantes que tu deberás pagar por servicios médicos. Recibiras un correo electronico notificandote de la disponibilidad de tu EOB en nuestra página de Web. Este documento no es una factura.

¿Cuándo debería usar la sala de emergencias del hospital? La sala de emergencias es para enfermedades graves, fracturas o condiciones que pongan en riesgo la vida. Los médicos en Estados Unidos tienen consultorios médicos donde atienden pacientes por turno para consultas no urgentes. Para determinar si tu condición médica es de urgencia:

- Llama para asistencia médica a **MyNurse 24/7** al 1-**866-549-5076** - *llamada gratis y se habla hasta en 200 idiomas.*
- Visita tu clínica universitaria estudiantil u otra clínica de turno en tu comunidad
- Visita la sala de emergencia si crees que el problema es serio y require tratamiento urgente o si no puedes esperar visitar la clínica estudiantil u otra clínica de turno en la comunidad.

¿Qué pasa si me reclamo es rechazado? Llama a LewerMark al 1-800-821-7710 o envia un mensaje por correo electrónico lewermarksup-port@lewer.com. Ocasionalmente, reclamos médicos pueden ser rechazados por que el doctor suministro la información equivocada con el reclamo médico. Nosotros investigaremos la causa del problema. Si recibistes un formulario llamado, "Claims Questionnaire", completalo y regresalo para poder procesar el reclamo médico.

¿Qué es la beca de 'Make Your Mark' con LewerMark? Es una competencia por una beca de estudios disponible solamente a estudiantes inscri-tos en nuestro programa se seguros médicos de LewerMark. Para más información visita nuestra página www.lewermark.com

Exclusiones y Limitaciones: A continuación se enumera un listado **breve** de gastos médicos no cubiertos por el plan:

- Servicios, tratamientos, y suministros recibidos en el país de origen o de residencia del asegurado
- Tratamiento del acné
- Cirugía electiva, cosmética o reparadora
- Para cualquier cuidado en relacion con los dientes, las encias o la mandibular, a menos que sea causada por una lesion a lo dentes naturales
- Audifonos, anteojos y lentes de contacto
- Lesiones o heridas intencionales
- Tratamiento de diagnóstico y todo otro tipo de atención médica relacionada a la infertilidad
- Lesiones que ocurrieron durante la practica de paracaidismo, parapente o conduciendo un vehiculo ilegalmente
- Daños resultantes de un accidente de automóvil si el asegurado estaba operando el vehiculo sin una licencia válida del estado o provincia de donde el asegurado reside mientras asiste a la escuela o universidad en los Estados Unidos
- Lesiones o enfermedades debidas al consumo de bebidas alcoholicas, si el asegurado es menor de los 21 años
- Otros gastos especificados en al póliza

Nota: Vea la póliza completa del plan médico para obtener un listado completo de todas las exclusiones y limitaciones. Los beneficios del plan médico estan sujetos a los terminos y condiciones de la póliza de seguro.

Note: This is a SUMMARY ONLY—POLICY WILL DETERMINE BENEFITS
Underwritten By: Sirius International Insurance Corporation UK Branch